

混雑状況表示システム（3D人数カウントカメラ及び防犯カメラ） の導入に伴う画像データの取扱いについて

当館では、新型コロナウイルス感染症対策として密集・密接を避ける為に混雑状況表示システムを導入致しました。

まず、各展示室の出入口に3D人数カウントカメラを設置し、人の動きから滞留者数を数値化、ディスプレイに混雑状況を3段階（入場可能・入場注意・入場停止）で表示します。

3D人数カウントカメラについては、取得した画像は人数のカウントデータを抽出するのみに使用しており、記録は行いません。抽出したデータには個人の特定が可能な情報は含まれません。

また、各展示室内に防犯カメラを設置して、混雑状況を室外から職員・主催関係者が目視・把握できるようにし、状況によりお客様にお声をおかけすることとしました。あわせて、犯罪の抑止及び事件・事故発生時の早期発見にも役立てます。

撮影範囲は展示室内のみとし、撮影画像は当館職員のみが確認できるよう制限を行います。

画像の記録は20日間以内とします。記録した画像データは鍵付きのキャビネット内に保管し、管理責任者にて管理を行います。20日間経過したものは自動的に上書きする仕様とし、即座に消去を行います。

画像データは、事件捜査等の為に警察等へ提供する場合を除き、外部への提供は行いません。

事件捜査等の為に警察等に対する画像データの提供は、正式な文書による依頼があった場合に限り、関係職員が協議の上決定し、複数の関係職員の立ち会いのもと行います。

本人から、防犯カメラにより撮影された自己の画像データの提供を求められた場合は、第三者の画像データを含む画像の除去など、第三者の画像データの漏洩防止に十分配慮した上で、原則として提供を行います。

防犯カメラの設置及び運用に対する苦情や問い合わせにつきましては、下記担当者にて対応を行います。

愛媛県美術館 総務課 総務係 電話番号：089-932-0010